

Satış, Teslimat, Cayma ve İade Koşulları

MONTIS ARTISAN OLIVE OIL

Yürürlük tarihi: 5 Ağustos 2026

Bu metin, Montis Artisan Olive Oil ürünlerinin internet sitesi üzerinden tanıtılması ve siparişlerin WhatsApp, telefon veya e-posta gibi bireysel iletişim araçları üzerinden oluşturulması halinde uygulanacak genel satış koşullarını açıklar.

1. Satıcı bilgileri

Satıcı	Hakan Elmalı - Montis Artisan Olive Oil markasıyla faaliyet gösteren şahıs işletmesi
Vergi Dairesi / VKN	Karşıyaka / 13087180480
Adres	Adalet Mah. Manas Blv. No: 47 B İç Kapı No: 2601, Bayraklı / İzmir
Telefon / WhatsApp	0555 445 13 75
E-posta	info@montisoliveoil.com
Web sitesi	https://www.montisoliveoil.com

2. Siparişin oluşturulması ve ön bilgilendirme

İnternet sitesi ürünleri tanıtan ve iletişim kanallarına yönlendiren bir katalog niteliğindedir. Sipariş talepleri WhatsApp, telefon veya e-posta üzerinden alınır.

Ödeme alınmadan önce satıcı; ürün adı ve temel özellikleri, adet, vergiler dahil ürün tutarı, kargo bedeli, genel toplam, ödeme yöntemi ve tahmini teslimat süresini WhatsApp veya e-posta üzerinden yazılı olarak tüketiciye bildirir. Aynı mesajda bu sayfanın bağlantısı paylaşılır.

Sipariş, tüketicinin nihai sipariş özetine açık biçimde olumlu cevap vermesiyle kesinleşir. Özel bir hukuk cümlesi yazılması gerekmez; “Evet, siparişi oluşturabilirsiniz” gibi açık bir olumlu cevap yeterli sipariş teyidi olarak kabul edilir. Satıcı, siparişin onaylanmasının ödeme yükümlülüğü doğurduğunu sipariş özetinde açıkça belirtir.

Sipariş ve bilgilendirme kayıtları, yasal ispat ve saklama yükümlülükleri kapsamında üç yıl süreyle saklanır.

3. Fiyat ve ödeme

Sipariş öncesinde tüketiciye bildirilen genel toplam; vergiler dahil ürün bedeli ile varsa kargo ve diğer zorunlu ek masrafları ayrı ayrı gösterir. Önceden bildirilmemiş ek bir bedel talep edilmez.

Ödeme yöntemi havale/EFT'dir. Ticari IBAN; stok, kargo ve genel toplam tüketiciyle netleştirildikten ve sipariş teyidi alındıktan sonra paylaşılır. Ödeme açıklamasında sipariş verenin ad-soyadı ile sipariş edilen ürünün belirtilmesi istenebilir.

4. Kargo ve teslimat

- Türkiye geneline Yurtiçi Kargo ile gönderim yapılır.
- 5.000 TL ve üzeri siparişlerde standart kargo ücretsizdir.
- 5.000 TL altındaki siparişlerin kargo bedeli ödeme öncesinde hesaplanarak genel toplama eklenir.
- Tahmini teslimat süresi, ödeme ve adres teyidinden sonra 2-3 iş günüdür.
- Mal satışlarında yasal azami teslim süresi, aksi ayrıca kararlaştırılmadıkça 30 gündür.
- Ürün tüketiciye veya tüketicinin belirlediği üçüncü kişiye teslim edilene kadar kayıp ve hasar riski satıcıya aittir.

Teslim sırasında ambalajda belirgin ezilme, sızıntı veya kırılma görülürse tüketicinin kargo görevlisine hasar tutanağı düzenletmesi ve satıcıya gecikmeden yazılı bildirim yapması önerilir.

5. Cayma hakkı

Tüketici, malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Tüketici, mal teslim edilmeden önce de cayma bildiriminde bulunabilir.

Cayma bildirimi info@montisoliveoil.com adresine e-posta veya 0555 445 13 75 numarasına yazılı WhatsApp mesajıyla yapılabilir. İspat kolaylığı açısından yalnızca telefonla sözlü bildirim yeterli kabul edilmez.

Satıcı ürünü kendisinin geri alacağını belirtmedikçe tüketici, cayma bildirimini yaptığı tarihten itibaren 14 gün içinde ürünü satıcıya veya satıcının yetkilendirdiği kişiye geri gönderir.

6. İade taşıyıcısı ve geri ödeme

İade için öngörülen taşıyıcı Yurtiçi Kargo'dur. Tüketicinin satıcının paylaşacağı iade kodu veya yönlendirmesiyle bu taşıyıcıyı kullanması halinde iade masrafı tüketiciden talep edilmez. Belirtilen taşıyıcının tüketicinin bulunduğu yerde şubesi yoksa satıcı, ilave masraf talep etmeden ürünün alınmasını sağlar.

Cayma hakkına konu ürünün belirtilen iade taşıyıcısına teslim edildiği tarihten itibaren 14 gün içinde, varsa tüketiciye teslim masrafları dahil tahsil edilen ödemeler, tüketicinin kullandığı ödeme aracına uygun biçimde ve tek seferde iade edilir. Tüketici farklı bir taşıyıcı kullanırsa bu süre ürünün satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar.

7. Cayma hakkının istisnaları

Mevzuatta sayılan istisnalar saklıdır. Özellikle koruyucu ambalajı, bandı, mührü veya benzeri koruyucu unsurları teslimden sonra açılmış ve iadesi sağlık veya hijyen açısından uygun olmayan ürünlerde cayma hakkı kullanılamayabilir. Zeytinyağı ürünlerinde ambalajı ve güvenlik mührü açılmamış ürünlere ilişkin cayma talepleri genel hükümler çerçevesinde değerlendirilir.

Bu istisnalar; ayıplı, hasarlı, eksik veya siparişe aykırı ürünlere ilişkin tüketicinin kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

8. Ayıplı veya hasarlı ürün

Ürünün ayıplı, hasarlı, eksik veya siparişe aykırı çıkması halinde tüketici durumu fotoğraf ve sipariş bilgileriyle birlikte gecikmeden satıcıya bildirir. Tüketicinin 6502 sayılı Kanundan doğan seçimlik hakları saklıdır.

9. Kişisel veriler

Sipariş sırasında iletilen kişisel veriler, siparişin oluşturulması, ödeme, faturalandırma, kargo, müşteri iletişimi, iade süreçleri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenir. Ayrıntılı bilgi için KVKK Aydınlatma Metni incelenmelidir.

[KVKK Aydınlatma Metni](#)

10. Uyuşmazlıkların çözümü

Tüketici, uyuşmazlık halinde yürürlükteki parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine; sınırı aşan uyuşmazlıklarda dava şartı arabuluculuk sonrasında Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Not: Bu metin işletmenin mevcut sipariş yöntemine göre hazırlanmış uygulama taslağıdır. Vergi, faaliyet kodu, fatura düzeni ve işletmeye özgü hukuki koşulların mali müşavir ve gerektiğinde hukuk danışmanı tarafından teyit edilmesi önerilir.