

# KVKK Aydınlatma Metni

MONTIS ARTISAN OLIVE OIL

Yürürlük tarihi: 5 Ağustos 2026

Bu aydınlatma metni, Montis Artisan Olive Oil ürünleri hakkında bilgi alan, sipariş oluşturan veya satış sonrası iletişim kuran kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu Hakan Elmalı'dır.

İletişim bilgileri: Adalet Mah. Manas Blv. No: 47 B İç Kapı No: 2601, Bayraklı / İzmir;

info@montisoliveoil.com; 0555 445 13 75.

## 2. İşlenen kişisel veriler

- Kimlik bilgileri: ad, soyadı ve fatura için gerekli bilgiler.
- İletişim bilgileri: telefon, e-posta, teslimat ve fatura adresi.
- Müşteri işlem bilgileri: talep, sipariş, ürün, adet, teslimat, iade ve şikayet kayıtları.
- Finans bilgileri: havale/EFT dekontu, ödeme tutarı ve faturalandırma bilgileri.
- Hukuki işlem bilgileri: uyuşmazlık, talep ve yasal başvuru kayıtları.
- İşlem güvenliği bilgileri: internet sitesi ve iletişim kanallarında güvenliği sağlamak için oluşan sınırlı teknik kayıtlar.

## 3. İşleme amaçları

- Ürün ve sipariş taleplerinin alınması ve sonuçlandırılması.
- Ödeme, faturalandırma, kargo, teslimat, iade ve müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi.
- Satış sonrası destek, talep ve şikayetlerin yönetilmesi.
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası uyuşmazlıklarda hakların korunması.
- Bilgi güvenliği, kayıt düzeni ve operasyonların yürütülmesi.

## 4. Aktarım yapılan taraflar

Kişisel veriler, yukarıdaki amaçların gerektirdiği ölçüde; Yurtiçi Kargo ve diğer lojistik hizmet sağlayıcılarına, bankalara, mali müşavirlik ve faturalandırma hizmeti sunan taraflara, bilgi teknolojisi ve barındırma hizmeti sağlayıcılarına, hukuk danışmanlarına ve kanunen yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir.

## 5. Toplama yöntemi ve hukuki sebepler

Kişisel veriler internet sitesi, WhatsApp, telefon, e-posta, banka kayıtları ve teslimat belgeleri üzerinden elektronik veya fiziki yöntemlerle toplanır. Veriler; bir sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya

korunması ve veri sorumlusunun temel hak ve özgürlüklere zarar vermeyen meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

Reklam ve toplu kampanya mesajları, siparişin yürütülmesi için gerekli iletişimden ayrıdır. Bu tür iletiler için gerektiğinde ayrıca ticari elektronik ileti izni alınır.

## 6. Saklama süreleri

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı, saklama ve ispat süreleri boyunca muhafaza edilir. Süre sona erdiğinde veriler mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 7. İlgili kişinin hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında ilgili kişiler;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- Yasal şartları oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 8. Başvuru yöntemi

Talepler, kimliği doğrulamaya elverişli bilgilerle birlikte info@montisoliveoil.com adresine e-posta yoluyla veya Adalet Mah. Manas Blv. No: 47 B İç Kapı No: 2601, Bayraklı / İzmir adresine yazılı olarak iletilebilir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.